



Softing Fieldbus Services

Industrial
Automation

Individuelle Dienstleistungen für Ihre Automatisierungslösung



PROFI
BUS

PROFI
INDUSTRIAL ETHERNET
NET

OPC

CAN

CANopen

Fieldbus
Foundation

softing

■ Training

**Erfahrung
ist die beste Schule,
aber die teuerste.**



Konzentriertes Know-how zum Festpreis

Strikt auf typische Fragestellungen abgestimmt erwerben Sie entscheidendes Wissen. Intensiv und mit direktem Bezug zur Praxis. Die Seminare vermitteln Anwendern wie Entwicklern einen kompakten, herstellerneutralen Überblick über die jeweilige Technologie.

Daneben bietet das zertifizierte PROFIBUS/PROFINET-Competence Center auch anwendungsorientierte Veranstaltungen, die die schnelle und strukturierte Behebung von Kommunikationsproblemen in Feldbus-Netzwerken intensiv praktisch trainieren. Selbstverständlich stimmen wir unsere Veranstaltungen auch gerne auf Ihre speziellen Anforderungen ab. So können z.B. Profile wie PROFIdrive oder PROFIBUS PA detailliert geschult werden. Sprechen Sie uns an.

Ihre Vorteile

- Kleingruppen (max. 8 Teilnehmer)
- Hoher Anteil an praktischen Übungen
- Hervorragende Ausstattung mit Trainingsausrüstung
- Langjährig erfahrene Referenten
- Regelmäßig von den Teilnehmern exzellent bewertet und weiterempfohlen

PROFINET

PROFINET Workshop
PROFINET Training
PROFINET Certified Installer
PROFINET Certified Engineer

PROFIBUS, FOUNDATION fieldbus, CAN

Grundlagen PROFIBUS DP
PROFIBUS DP-V1, DP-V2
PROFIBUS Troubleshooting
Einführung FOUNDATION fieldbus
Grundlagen CAN
Einführung CANopen
Einführung DeviceNet

OPC

OPC Anwenderseminar
OPC Herstellerseminar
OPC Unified Architecture

Detaillierte Informationen zum Inhalt der einzelnen Veranstaltungen sowie aktuelle Termine finden Sie auf www.softing.com.

Technisches Consulting

Niemand plant zu scheitern.
Aber viele scheitern,
weil die Planung fehlt.



Standards optimal nutzen

Innovative Automatisierungslösungen basieren heute auf einer Vielzahl komplexer Standards für Datenaustausch und -verarbeitung. Das bloße Zusammenfügen von Modulen ergibt jedoch noch kein leistungsfähiges System. Erst die gezielte Nutzung einzelner Mechanismen schafft Wettbewerbsvorteile. Für den Anwender ist es praktisch unmöglich, sich im Rahmen eines Projekts ausreichend tief in die unterschiedlichen Technologien einzuarbeiten, um sie optimal nutzen zu können. Typische Fragestellungen sind:

- Welche Komponenten werden benötigt, um Daten optimal zwischen Geräten auszutauschen?
- Wird unser Netzwerk-Konzept wie geplant funktionieren?
- Wie kann ich meine Applikation aufwandsarm an PROFIBUS oder CAN anbinden?
- Ich möchte Daten mittels OPC übertragen. Wie kann ich schnell einen leistungsfähigen Server/Client implementieren?
- Wie kann ich aus Excel oder Visual Basic auf Daten in S7-Steuerungen zugreifen?

Ihre Vorteile

- Kurzfristig verfügbar
- Budgetoptimal durch Engineering-Tage
- Projektbezogene Unterstützung, parallel lösungsorientierter Aufbau von Know-how
- Optimale Nutzung von PROFIBUS, PROFINET, CAN, OPC für reibungslosen Datenaustausch

Unsere Antworten

Profitieren Sie vom Know-how der Softing-Spezialisten. Alle sind anerkannte Experten Ihres Fachgebiets und verfügen über langjährige Erfahrung aus einer Vielzahl von Projekten im Bereich Industrieller Kommunikation. Im intensiven Dialog entwickeln sie die optimale Lösung für Ihre Aufgabenstellung.

Konzeption/Projektierung von Netzwerken

Nutzen Sie unsere Erfahrung bei der Auslegung von Feldbusnetzwerken, um langfristig robusten Betrieb und störungsfreie Produktion sicher zu stellen.

Design von Applikationen und Treibern

Neben Implementierungen in C/C++ unterstützen wir Sie kompetent bei Projekten in Umgebungen wie Visual Basic, Delphi, LabView etc. Auch proprietäre Architekturen werden bei minimalem Aufwand performant angebunden.

Engineering-Tage – budgetoptimaler Know-how-Transfer

Dank intensiver Zusammenarbeit ergänzen sich Ihr Applikationswissen und unsere Erfahrung zu einer hochwertigen Lösung. Gleichzeitig erhalten Sie eine individuelle – strikt am Projektziel orientierte – Einführung in die jeweilige Technologie und können ähnliche Fragestellungen künftig selbständig meistern.

Vor Ort Service



Der Unterschied zwischen Theorie und Praxis ist in der Praxis am größten.

Weltweit Service vor Ort

Feldbusse bilden das Rückgrat moderner Anlagen. Unregelmäßigkeiten im Kommunikationsnetzwerk wirken sich unmittelbar auf die Produktion aus. Unnötiger Anlagenstillstand verursacht durch Produktionsausfall hohe Kosten. Die Behebung von Fehlern muss unter großem Zeitdruck stattfinden, wobei oft nur Symptome beseitigt werden, nicht aber die Ursache. Zukünftige Probleme sind vorprogrammiert. Sporadische Unregelmäßigkeiten im Datenaustausch rühren selten von globalen Fehlern bei der Projektierung her. Sie resultieren sehr häufig aus vermeidbaren Mängeln bei Installation bzw. Inbetriebnahme oder aus Besonderheiten des Installationsortes.

Ihre Vorteile

- Einsätze kurzfristig und weltweit
- Vermeidung von Produktionsproblemen durch vorbeugende Wartung von Bussystemen
- Routinierte Behebung akuter Kommunikationsprobleme
- Qualitätssicherung durch neutrale Prüfung von industriellen Netzwerken

Netzwerk-Check und -Optimierung

Unsere Spezialisten überprüfen die Auslegung Ihrer Kommunikationssysteme und verifizieren deren zuverlässige Funktion. Durch protokollierte Messungen – z. B. während der Abnahme – erhalten Sie die Bestätigung für einwandfreie Projektierung und Installation Ihres Netzwerks. Probleme während des Betriebs werden so zuverlässig ausgeschlossen.

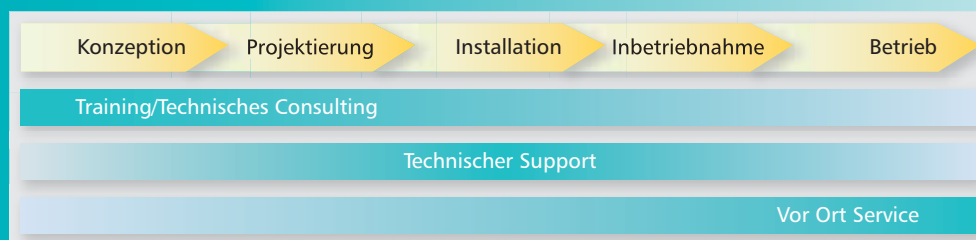
Störungsbeseitigung

Im Notfall analysieren unsere erfahrenen Troubleshooting-Profis die Situation mit leistungsfähigen Werkzeugen vor Ort – weltweit und kurzfristig. Sie schlagen umgehend Maßnahmen zur Behebung und zukünftigen Vermeidung auftretender Probleme vor. Die Situation auf dem Bus wird unter physikalischen und logischen Aspekten analysiert. Basierend auf den Messergebnissen wird die Übertragung schrittweise stabilisiert und abschließend bewertet. So ist in Zukunft robuster Betrieb gewährleistet.

Vorbeugende Wartung

Dauerhaft zuverlässige Funktion erreichen Sie bei Bussystemen durch das frühzeitige Erkennen und Beseitigen von potenziellen Störungen - bevor es zu Produktionsstörungen kommt. Abgestimmt auf Ihren Instandhaltungsprozess überwachen und dokumentieren die Softing Spezialisten die Übertragungsqualität entsprechend den Anforderungen Ihres Qualitätsmanagementsystems.

Softing: Service zu Ihrem Vorteil



Know-how für Ihren Erfolg

Bussysteme bilden das Nervensystem moderner Maschinen und Anlagen. Störungen im Datenaustausch beeinträchtigen unmittelbar Produktivität und Zuverlässigkeit. Gerade im Bereich Kommunikationstechnik ist daher die Zusammenarbeit mit einem kompetenten und zuverlässigen Partner entscheidend.

Softing, Spezialist für Feldbus- und Automatisierungstechnologie, verfügt über hunderte Mannjahre Erfahrung im Bereich industrieller Netzwerke. Führende Hersteller von Automatisierungskomponenten weltweit vertrauen auf die leistungsfähigen und innovativen Produkte und Dienstleistungen. Besonderen Wert legt Softing auf die umfassende Betreuung durch erfahrene Experten. Die einzigartige Kombination hochwertiger Lösungen mit engagierter Beratung gewährleistet robusten Datenaustausch und sichert Ihnen und Ihren Kunden Wettbewerbsvorteile. Überzeugen Sie sich vom Know-how unserer Fachleute, die Sie individuell und bedarfsorientiert unterstützen.

Softing Highlights

- Know-how auf aktuellstem Stand: Softing-Experten treiben Automatisierungsstandards aktiv u. a. OPC, PROFIBUS, PROFINET, CAN und FF
- Herausragende Kompetenz neutral bestätigt, u. a. durch Akkreditierung als PROFIBUS International Competence Center
- Zuverlässige und professionelle Abwicklung dank Qualitätssicherung nach ISO 9001:2000

Unterstützung nach Maß

Als kompetenter Partner steht Ihnen Softing in allen Fragen industrieller Kommunikation zur Seite – egal, ob es um den Einsatz von Softing-Produkten oder um herstellerneutrale Beratung in Fragen des Datenaustauschs geht. Das Leistungsspektrum gliedert sich in drei Bereiche.

Consulting & Training

Unser umfangreiches Seminarprogramm bietet kompakte Information für den effizienten Einsatz von Bussystemen. Darüberhinaus können Sie in allen Fragen Industrieller Kommunikation auf die Unterstützung durch unsere Spezialisten zählen – von der Planung Ihres Bussystems über die Inbetriebnahme bis hin zur Erstellung von Applikationen.

Technischer Support

Fragen zu Softing Produkten oder zu Bustechnologie werden stets kurzfristig geklärt. Erfahrene Ansprechpartner antworten persönlich und schnell.

Vor Ort Service

Unsere Experten helfen kurzfristig bei Problemen in bestehenden Netzwerken. Auch die Vermeidung von Anlagenstillstand durch vorbeugende Wartung gehört zu unseren Stärken.

■ Technischer Support

„Sie haben mir sehr geholfen.
Wie immer.“

Jörn Vogelsang
Projektingenieur
ABB Deutschland



Zuverlässige Unterstützung in Ihrer Sprache

Softing-Kunden profitieren nicht nur von den herausragenden technischen Eigenschaften der Produkte, sondern auch von einem umfassenden Angebot an Supportleistungen in deren Umfeld.

Erfahrene und hoch qualifizierte Experten stehen ohne zusätzliche Kosten zu Ihrer Verfügung. Sie klären eventuell auftretende Detailfragen persönlich. Für Ihre individuelle Fragestellung erarbeiten sie schnell und kompetent umfassende Antworten. Dabei orientieren sie sich strikt an Ihrem Einsatzfall.

Die Ingenieure sprechen nicht nur fachlich Ihre Sprache. Die Kommunikation erfolgt fließend in einer von zehn Landessprachen - bevorzugt über Telefon und Email. Bei Bedarf steht auch ein modernes Webconferencing-System zur Verfügung, das bedienerunabhängige Hilfestellung direkt auf Ihrem System oder Ihrer Anlage ermöglicht.

Die Unterstützung geht weit über reine Installationsaspekte hinaus. Sie endet erst, wenn das Produkt seine Aufgabe in Ihrer Architektur optimal erfüllt.

Information weltweit rund um die Uhr

Neben persönlicher Unterstützung durch unsere Fachleute liefert das umfangreiche Onlineangebot von www.softing.com rund um die Uhr Antworten auf Ihre Fragen aus der Welt der Industriellen Kommunikationstechnik. Top-aktuelle Softwarepakete, wie Treiber oder Demoversionen vieler Produkte, stehen kostenlos zum Download bereit. Auch Updates – die oft auch funktionale Erweiterungen enthalten – stehen zur Verfügung.

Daneben finden Sie zahlreiche Tipps&Tricks zum effizienten Einsatz der Produkte sowie allgemeine Informationen, z.B. zur Störungsbeseitigung in Netzwerken. Das erstklassige Niveau des Supportangebots bestätigen Kunden regelmäßig in sehr positiven Rückmeldungen.

Umfassende Produktunterstützung – ein weiterer Vorzug von Softing-Produkten.

Softing AG

Industrial Automation
Richard-Reitzner-Allee 6
85540 Haar, Germany

Tel: +49 (89) 4 56 56-340

Fax: +49 (89) 4 56 56-488

www.softing.com

info.automation@softing.com

